

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

JEANNOT & CHLOE

Sandrine MARGE

20 RUE DU BOIS MONTMARTRE

77680 ROISSY EN BRIE

06 71 81 11 25

[jeannotetchloe@yahoo.com](mailto:jeannotetchloe@yahoo.com)

Siret 911 104 487 RM 77

CODE APE 1392Z

### TARIFS

La TVA n'est pas applicable selon l'article 293B du Code Général des Impôts.

### LIVRAISONS

Les livraisons se feront à l'adresse indiquée par l'acheteur, le plus rapidement possible sous un délai maximum de 3 ou 5 jours ouvrés selon les produits, sauf pour les commandes spéciales nécessitant de la fabrication. L'acheteur sera alors informé de la date du départ de la commande.

Dans tous les cas la livraison ne pourra se faire que lorsque le paiement aura été validé.

### RETOURS

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et dans leur emballage. Ces conditions ne s'appliquent pas pour les commandes spéciales.