

# Charte de l'artisan

En créant ma boutique sur [Fait2mains.fr](https://Fait2mains.fr), je m'engage à :

1

**Proposer des produits artisanaux**

Je garantis qu'une part importante de la fabrication ou transformation du produit est faite à la main selon un savoir-faire artisanal.

2

**Fabriquer en France**

Je garantis que le produit, ou une partie significative de ses étapes de fabrication, a été conçu en France.

3

**Respecter les normes en vigueur**

Si applicable, je m'engage à respecter les normes CE et toutes les exigences légales et réglementaires concernant mes produits.

4

**Être transparent et fiable**

Je m'engage à respecter les délais annoncés, préparer et expédier les commandes dans les temps et être réactif en cas de demande client.

5

**Faire preuve de respect et de professionnalisme**

Je m'engage à adopter un comportement respectueux envers mes clients, les autres créateurs et l'équipe Fait2mains.

6

**Vendre de façon éthique**

Si le premier contact avec un client a été fait via Fait2mains, je m'engage à finaliser la vente sur la plateforme.

## Conditions tarifaires :



Abonnement annuel de **34,99 € TTC**

Commission pour les services de la plateforme : **15% du TTC de la commande**



Frais du **système de paiement** :

**1,5%** du montant de la commande

+ **0,25€** par commande

pour les cartes européennes standards